

# Introducción a los factores humanos en el transporte por carretera

## Modalidad e-learning



### Presentación del Curso

La competitividad del transporte de viajeros o mercancías por carretera, la satisfacción del cliente y la ganancia en el mercado han de ser compatibles con el incremento en los niveles de seguridad. A pesar de los altos índices de fiabilidad tecnológica, la proporción de causalidad de accidentes atribuible a fallos humanos sigue siendo muy elevada, lo cual nos obliga a lanzar programas que mejoren la fiabilidad humana, especialmente en situaciones en las que la tecnología se degrada. La intervención humana, directa o indirecta, no puede suponer incertidumbre en cuanto a niveles de riesgo en el sistema.

### Objetivos

Aprender a valorar la actuación del elemento humano en las diferentes operaciones del transporte por carretera.

Distinguir y valorar el riesgo o el comportamiento fiable aportado por el elemento humano.

Entender las causas que explican comportamientos de riesgo y errores humanos.

### Contenidos

Módulo 1: Lecciones aprendidas

Módulo 2: Error humano y fiabilidad. Algunos conceptos básicos.

Módulo 3: Entendiendo el error. Clasificación de errores según GEMS.

Módulo 4: Factores subyacentes e interacciones causales.

Caso Práctico 1: Identificación de Errores Humanos

Caso Práctico 2: Identificación de Factores Subyacentes

Caso Práctico 3: Elaboración del árbol de causas

### Metodología

La modalidad de estudio se basa en la teleformación. El curso tiene un componente teórico que se corresponde con el estudio, a través del aula virtual, de los módulos de contenidos. Y un componente práctico que se corresponde con la realización de varios ejercicios de evaluación y resolución de casos prácticos.

### Destinatarios

- Profesores de Formación vial.
- Instructores y formadores relacionados con el transporte por carretera.
- Inspectores de Transporte.
- Consejeros de seguridad.
- Empresarios del transporte de mercancías y viajeros por carretera.
- Investigadores y peritos de accidentes de tráfico.
- Personal perteneciente al departamento de atestado de los cuerpos de seguridad del estado.
- Prevencionistas vinculados al sector del transporte de viajeros o mercancías terrestre.
- Auditores Internos de Seguridad.

### Servicio de tutoría

Durante el curso el alumno tiene a su disposición un Servicio de consulta y Tutoría para resolver dudas relacionadas con los contenidos del curso o cualquier otro aspecto necesario para un mejor estudio. Además se ocupa de informar al alumno sobre los resultados obtenidos en los casos prácticos.

### ¿Por qué e-learning?

El alumno tiene completa libertad para acceder al curso desde un ordenador con acceso a internet. Elige la hora, el lugar y el tiempo de estudio para cada sesión.

Importante ahorro en costes de formación para la empresa.

### Titulación

A la finalización del curso el alumno recibirá un Certificado emitido por el Instituto ESM, que cuenta con una prestigiosa trayectoria en la Formación e Investigación en el ámbito de los Factores Humanos.

### Duración

40 horas (4 semanas)