

# Fiabilidad Humana en el SGS/SMS



## Presentación del Curso

La Gestión de las amenazas debidas a errores humanos es una necesidad para poder establecer medidas que las contrarresten.

La integración de estas amenazas en la gestión de la Seguridad tanto en operaciones normales como degradadas, será más fácil una vez que haya realizado este curso.

Con la aprobación por parte de la Organización Marítima Internacional del Código Internacional de Gestión de la Seguridad (Código IGS/ISM), Resolución A.741(18), las compañías marítimas están obligadas a gestionar los riesgos tanto de naturaleza técnica como humana y demostrar su capacidad para operar de manera segura.

## Objetivos

Conocer la normativa marítima de referencia.

Criterios de evaluación de los Sistemas de Evaluación de la Seguridad.

Manejar los conceptos de Gestión, Riesgos y partes de la Seguridad. Seguridad Técnica y Fiabilidad Humana. Origen de los riesgos

Integrar la Gestión de los Factores Humanos, incluida la evaluación de los fallos humanos en el Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS).

Demostrar la Trazabilidad de los datos y las medidas correctoras.

Manejar las herramientas de apoyo a la mejora Continua y Ayudas a la Toma de decisión.

## Programa y contenidos

El elemento humano en el ciclo de vida marítimo. Operación y mantenimiento. Seguridad operacional Normativa nacional y europea. Código IGS y gestión de los Factores Humanos. Conceptos básicos: riesgo, accidente, incidente...

Evaluación de los riesgos de origen humano. Cuantificación. Riesgos exportados. Interfaces.

Procedimiento para la Investigación formal de sucesos de riesgo con Factores humanos implicados y retroalimentación del SGS

Supervisión de la Seguridad y Auditorías de Factores Humanos

Protocolos y Procedimientos. Emergencias y gestión de masas.

Procesos de mejora continua: Gestión del conocimiento y Aprendizaje Organizacional. Cultura justa y Cultura de seguridad. Notificación de Peligros. Estrategias de Implementación. Trazabilidad de las medidas preventivas.

Herramientas y tecnologías de ayuda a la gestión de la Fiabilidad Humana.

## Destinatarios

Capitanes, Oficiales de Puentes y Oficiales de Máquinas

Persona Designada en Tierra (DPA)

Audidores Internos de Seguridad

Audidores de Compañías Certificadoras

Autoridades Portuarias encargadas de la Seguridad (Port State Control)

Inspectores de la D. G. Marina Mercante

Prácticos

## Modalidad

Presencial

## Duración

3 días

## Lugar

In Company o en abierto