

Investigación de accidentes e incidentes desde el punto de vista del FH en el transporte por carretera



Presentación del Curso

La alarma social ha saltado y el transporte de mercancías y de viajeros por carretera está en el punto de mira. Desde hace tiempo se está luchando por disminuir la siniestralidad en las carreteras y especialmente entre los profesionales. Entre las causas de dicha siniestralidad, cada vez más se apunta hacia los Factores Humanos como los principales desencadenantes de esta situación. En este curso se pretende trabajar específicamente en estos aspectos, transmitiendo a los alumnos estrategias y herramientas válidas para observar, identificar y analizar los principales accidentes e incidentes en el transporte por carretera.

Objetivos

Abordar la investigación de accidentes e incidentes en el transporte por carretera, definir un set de herramientas útiles para el análisis y la posterior investigación, que incluyan la recogida de datos, el ordenamiento de los hechos y evidencias, la entrevista a los testigos, los modelos de análisis y representación gráfica y la realización de informes, conclusiones y recomendaciones.

Programa de contenidos

- Directrices para la investigación del factor humano en los siniestros y sucesos en el transporte por carretera.
- Identificar Factores-Causa de los Accidentes e Incidentes.
- Algunos ejemplos de Accidentes en el transporte por carretera con Factores Humanos relacionados.
- La relación entre Incidentes-Accidentes.
- La Cadena Causal en los Incidentes en el transporte por carretera.
- Los errores humanos y sus tipos.
- Taxonomías: clasificación y tipificación de los factores humanos.
- Factores determinantes del error humano, ¿Por qué cometemos errores?.
- Métodos y técnicas para incluir el factor humano en la investigación de accidentes y en el análisis del riesgo.
- La recogida de datos.
- La técnica de la Entrevista.
- Elaboración de Informes y Recomendaciones.

Metodología

Prácticas de investigación estructurada.
Registro de errores y causas.
Clasificar y tipificar los factores humanos.
Panel de expertos para el análisis de casos.
Videoforum
Análisis de casos reales de accidentes e incidentes .
Rollplay para entrevistas a testigos
Realización de Informes

Destinatarios

- Empresarios del transporte de mercancías y viajeros por carretera
- Auditores Internos de Seguridad
- Policías y personal encargado de la reconstrucción de accidentes por carretera.
- Inspectores de Transporte
- Instructores y formadores relacionados con el transporte por carretera.
- Consejeros de seguridad (ADR)

Materiales del curso

Manual del alumno: "Guía de Factores Humanos para la Investigación de Accidentes en el transporte por carretera", protocolos para la identificación y clasificación de factores humanos, informes de accidentes para el estudio de casos, y diploma acreditativo.

Duración

Tres días, de 7 horas por jornada.

Lugar

Formación in-company.