

Percepción del riesgo. Estrategias de mejora para conductores profesionales.



Presentación del Curso

La necesidad de mejorar la percepción del riesgo en los conductores es una prioridad en todas las organizaciones, transporten mercancías o viajeros. Hemos de disminuir la posibilidad de cometer errores, anticipando cuál puede ser nuestro comportamiento ante los indicadores que pueden desencadenar un accidente de tráfico. Una adecuada percepción del riesgo puede regular la toma de decisiones y priorizar estímulos críticos.

En la tarea de conducir, la intervención humana se vuelve decisiva. Los errores debidos a la inadecuada percepción de los riesgos son conocidos por los expertos en factores humanos y resulta altamente eficaz disponer de estas competencias para los profesionales de la conducción.

Objetivos

- Sensibilizar a los profesionales respecto a la posibilidad de mejorar comportamientos de riesgo.
- Conocer y comprender los comportamientos de riesgo presentes en el entorno y qué los mantiene.
- Identificar y valorar las conductas de riesgo que se asuman (transgresiones) relacionándolas con factores como la sobreconfianza, la automatización o la rutina, planteando la motivación intrínseca para cambiarlas.
- Analizar el error debido a las limitaciones humanas.
- Trabajar el cambio actitudinal.

Programa de contenidos

Primera Jornada

- El valor de seguridad: la contribución del elemento humano a las organizaciones.
- El riesgo en la vida cotidiana y en la tarea profesional: cómo tomamos decisiones.
- El concepto de riesgo como probabilidad.
- Riesgo percibido y riesgo real: consecuencias.
- Tipos de error y cómo anticiparnos: análisis de transgresiones.

Segunda Jornada

- Factores internos, factores externos e interacciones.
- Limitaciones en el procesamiento de la información: atención, memoria, carga cognitiva.
- Condiciones físicas y psicológicas.
- Condiciones del entorno, ergonomía e interfaces.
- Operación normal, con averías o emergencias: percepción del riesgo.
- Cultura de seguridad y cambio de actitudes.

Metodología

Clases dinámicas, con supuestos prácticos.

Destinatarios

- Conductores de autocar/autobús.
- Conductores de camión.
- Conductores de mercancías peligrosas.
- Comerciales profesionales de furgonetas.
- Comerciales y autoventas.
- Mensajeros y repartidores.

Materiales del curso

- Guía didáctica "Percepción del riesgo. Estrategias de mejora para conductores profesionales".
- Material audiovisual y ejercicios.
- Diploma acreditativo.

Duración y Modalidad

2 jornadas (16 horas) en presencial, máximo 15 alumnos.

Lugar

Formación in-company o en nuestras instalaciones.