

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES CON FACTORES HUMANOS IMPLICADOS



Presentación del Curso

Desde hace bastante tiempo se está luchando por disminuir los siniestros en el transporte aéreo mundial, cada vez más se apunta hacia la interacción de factores técnicos y humanos como los principales desencadenantes de esta situación, tanto los debidos a la organización como los errores humanos de los operadores del avión y de los servicios de apoyo en tierra.

En este curso se pretende trabajar específicamente en estos aspectos, transmitiendo a los alumnos estrategias y herramientas válidas para observar, identificar, valorar y reducir las principales causas determinantes de los accidentes e incidentes en las operaciones aéreas.

La aplicación formal del Juicio de Expertos y la Entrevistas en Profundidad a Testigos es cada día más frecuente a la hora de evaluar cuestiones de seguridad, en las que las evidencias meramente cuantitativas no resultan suficientes para determinar el origen del suceso. Se introducen Metodologías Cualitativas de Investigación en Seguridad, y se presentan de manera eminentemente práctica, las técnicas y métodos habitualmente empleados para la incorporación formal del "juicio de expertos" y "la entrevista en profundidad a testigos" en el campo de la seguridad aeronáutica, con diferentes aplicaciones, casos reales y ejercicios prácticos.

Objetivos

Abordar el análisis de las causas de los incidentes y siniestros aéreos, los pasos para una investigación y la realización de informes.

Definir un set de herramientas útiles para el análisis, la investigación, y la posterior reducción de los factores subyacentes en la cadena causal de los accidentes e incidentes.

Este curso permitirá realizar una reflexión sobre el papel que las metodologías cualitativas pueden tener en el futuro para la realización de las investigaciones de accidentes e incidentes.

Duración

Cinco jornadas consecutivas (40 horas)

Metodología

A lo largo de todos los módulos de la acción formativa, se utilizará material de apoyo a los tutores, como vídeos, artículos, y casos prácticos. Se utilizarán las técnicas del "panel de expertos" y "role-play" para el análisis de casos, con lo cual es fundamental la participación activa de los componentes del grupo. Practicaremos los principales métodos de la entrevista a testigos y personal implicados en el accidente, analizando las barreras psicológicas de la entrevista, y los procedimientos más eficaces de realización. Se corregirán los elementos detectados de fracaso, completando la operación con propuestas de solución, utilizando las metodologías estudiadas e incluyendo una valoración económica de las mismas.

Programa de contenidos

Principales accidentes e incidentes con factores humanos relacionados; la relación entre incidentes-accidentes-riesgos; la cadena causal en los sucesos aeronáuticos; Los errores humanos y sus tipos; Fiabilidad de los sistemas: las fuentes de información; Taxonomías más usadas en el ámbito aéreo; Realización de entrevistas a testigos; El árbol de causas de Factores Humanos (DIFH); Metodología IPSE-ESM; Los informes de incidentes/accidentes; Planes de actuación y herramientas de mejora de la fiabilidad del sistema aéreo.

Destinatarios

Mandos y especialistas en gerencia de la seguridad aérea; Personal de operaciones y control de tráfico aéreo; Pilotos.

Materiales del curso

Manual del alumno,
Material de uso durante el curso,
Diploma acreditativo.

Lugar

Formación in-company

