

# INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES CON FACTORES HUMANOS IMPLICADOS



## Presentación del Curso

Desde hace bastante tiempo se está luchando por disminuir los siniestros en el transporte aéreo mundial, cada vez más se apunta hacia la interacción de factores técnicos y humanos como los principales desencadenantes de esta situación, tanto los debidos a la organización como los errores humanos de los operadores del avión y de los servicios de apoyo en tierra.

En este curso se pretende trabajar específicamente en estos aspectos, transmitiendo a los alumnos estrategias y herramientas válidas para observar, identificar, valorar y reducir las principales causas determinantes de los accidentes e incidentes en las operaciones aéreas.

La aplicación formal del Juicio de Expertos y la Entrevistas en Profundidad a Testigos es cada día más frecuente a la hora de evaluar cuestiones de seguridad, en las que las evidencias meramente cuantitativas no resultan suficientes para determinar el origen del suceso. Se introducen Metodologías Cualitativas de Investigación en Seguridad, y se presentan de manera eminentemente práctica, las técnicas y métodos habitualmente empleados para la incorporación formal del "juicio de expertos" y "la entrevista en profundidad a testigos" en el campo de la seguridad aeronáutica, con diferentes aplicaciones, casos reales y ejercicios prácticos.

## Objetivos

Abordar el análisis de las causas de los incidentes y siniestros aéreos, los pasos para una investigación y la realización de informes.

Definir un set de herramientas útiles para el análisis, la investigación, y la posterior reducción de los factores subyacentes en la cadena causal de los accidentes e incidentes.

Este curso permitirá realizar una reflexión sobre el papel que las metodologías cualitativas pueden tener en el futuro para la realización de las investigaciones de accidentes e incidentes.

## Duración

Cinco jornadas consecutivas (40 horas)

## Metodología

A lo largo de todos los módulos de la acción formativa, se utilizará material de apoyo a los tutores, como vídeos, artículos, y casos prácticos. Se utilizarán las técnicas del "panel de expertos" y "role-play" para el análisis de casos, con lo cual es fundamental la participación activa de los componentes del grupo. Practicaremos los principales métodos de la entrevista a testigos y personal implicados en el accidente, analizando las barreras psicológicas de la entrevista, y los procedimientos más eficaces de realización. Se corregirán los elementos detectados de fracaso, completando la operación con propuestas de solución, utilizando las metodologías estudiadas e incluyendo una valoración económica de las mismas.

## Programa de contenidos

Principales accidentes e incidentes con factores humanos relacionados; la relación entre incidentes-accidentes-riesgos; la cadena causal en los sucesos aeronáuticos; Los errores humanos y sus tipos; Fiabilidad de los sistemas: las fuentes de información; Taxonomías más usadas en el ámbito aéreo; Realización de entrevistas a testigos; El árbol de causas de Factores Humanos (DIFH); Metodología IPSE-ESM; Los informes de incidentes/accidentes; Planes de actuación y herramientas de mejora de la fiabilidad del sistema aéreo.

## Destinatarios

Mandos y especialistas en gerencia de la seguridad aérea; Personal de operaciones y control de tráfico aéreo; Pilotos.

## Materiales del curso

Manual del alumno,  
Material de uso durante el curso,  
Diploma acreditativo.

## Lugar

Formación in-company

