

# EL FACTOR HUMANO Y LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO



## Presentación del Curso

El curso pretende sensibilizar al personal del sector aeronáutico del riesgo que suponen sus tareas y responsabilidades, prestando especial atención a los Factores Humanos implicados y haciendo hincapié en la errónea percepción del riesgo que, en ocasiones, tienen y las consecuencias trágicas que determinadas actitudes y comportamientos pueden tener en el desencadenante de un accidente.

La necesidad de mejorar la percepción del riesgo en el personal aeronáutico es una prioridad, y del mismo modo lo es el requisito de no disminuir los niveles de seguridad cuando ya se han alcanzado niveles de automatización que minimizan la posibilidad de errores humanos. Es en situaciones degradadas donde los errores debidos a la inadecuada percepción de los riesgos hacen disminuir los niveles de seguridad del sistema en su conjunto.

Es una práctica cada vez más habitual en las organizaciones introducir en la mejora de las Competencias de su personal, la mejora de la Percepción del Riesgo como parte indispensable de la Formación en Factores Humanos.

## Objetivos

- Conocer los riesgos de la operación de vuelo y sus consecuencias, mediante la formación y el conocimiento de otras experiencias.
- Conocer los Factores Humanos que afectan a su seguridad.
- Concienciar sobre los límites psicofísicos.
- Identificar los factores propios del riesgo.
- Conocer los factores que disminuyen los estados de alerta.
- Detectar resistencias internas para el cumplimiento de las normas.
- Aumentar la conciencia acerca de las tareas con riesgos.
- Introducir el concepto de "motivación intrínseca de seguridad".

## Metodología:

Clases teórico-prácticas con supuestos prácticos para desarrollar mediante las técnicas de role-play y videoforum. Utilización de check-list para la identificación de riesgos percibidos.

## Programa de contenidos

Concepto del Factor Humano; Organización, clima y cultura de la seguridad. Factores Psicológicos y Físicos; Automatización y tecnología avanzada; Estrategias de control del riesgo; El valor de la Seguridad; El riesgo en la vida cotidiana y profesional; El riesgo como probabilidad; Riesgo Percibido y Riesgo Real; Factores internos y externos: la sobreconfianza y la automatización; Autochequeo de la percepción del riesgo.

## Destinatarios

Tripulantes de vuelo aeronáutico  
Formadores y técnicos de seguridad  
Especialistas en Gerencia de la Seguridad Aérea  
Técnicos de Mantenimiento Aeronáutico  
Instructores de vuelo

## Materiales del curso

Guía didáctica del curso  
Material de uso  
Diploma acreditativo

## Duración

Dos jornadas consecutivas (16 horas)

## Lugar

Formación in-company

