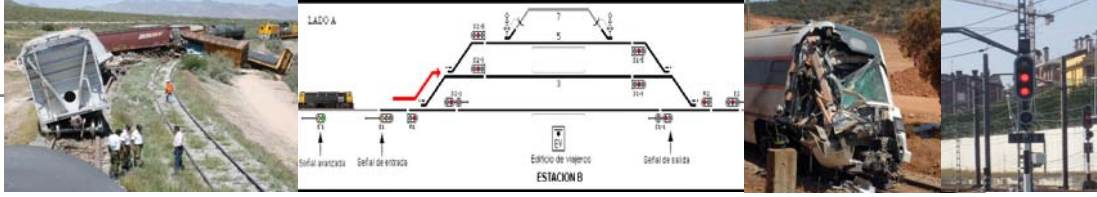


Técnicas de investigación de incidentes y accidentes ferroviarios con factores humanos relacionados



Presentación del Curso

Desde hace tiempo se está luchando por minimizar los riesgos en el transporte ferroviario. A pesar de la imparable automatización de sistemas y procesos, las incidencias y situaciones degradadas apuntan hacia los factores humanos como los principales puntos críticos en los análisis de riesgos, tanto los debidos a la organización, errores operativos, como los errores humanos.

En este curso, se pretenden trabajar estrategias y herramientas válidas para realizar una investigación completa y sistemática llegando a las causas básicas y seleccionando las mejores medidas mitigadoras para evitar la repetición de los riesgos.

Objetivos

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para investigar accidentes e incidentes en las operaciones ferroviarias.

Conocer técnicas, métodos y un set de herramientas útiles para el análisis y la investigación, llegando con criterios fundamentados a establecer los factores subyacentes a los errores humanos.

Adquirir habilidades para la realización de una entrevista eficaz.

Manejar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación de sucesos, así como las técnicas y métodos de análisis y representación gráfica.

Aprender a establecer la relación entre causas básicas y herramientas de mejora.

Sistematizar la Gestión del Conocimiento.

Programa de contenidos

Módulo 1. La seguridad ferroviaria: errores humanos y factores subyacentes que los determinan.

Módulo 2. Contexto normativo y sistema de gestión de la seguridad.

Módulo 3. El proceso de investigación y sus fases: recogida de datos y herramientas de recogida, entrevista, y fiabilidad de los datos obtenidos.

Módulo 4. Análisis de datos: métodos cualitativos, diagrama de influencia y métodos cuantitativos: cuantificación del error humano.

Módulo 5. Elaboración de informes de incidentes y accidentes con factores humanos implicados y propuesta de medidas y recomendaciones.

Destinatarios

Miembros de Comisiones de Investigación de accidentes ferroviarios.

Audidores Internos de Seguridad.

Instructores de centros de entrenamiento y simuladores ferroviarios.

Directores y Técnicos de Seguridad.

Investigadores de accidentes ferroviarios.

Metodología

Activa y participativa, con predominio del trabajo en grupo sobre casos reales de incidentes y accidentes. Paneles de expertos para el análisis de casos. Role-playing para el entrenamiento en entrevistas a testigos.

Duración

40 horas

Lugar

In-company o en abierto