

Gestión de la Fiabilidad Humana y SGS



Presentación del Curso

La Gestión de las amenazas debidas a errores humanos es una necesidad para poder establecer medidas que las contrarresten.

La integración de estas amenazas en la gestión de la Seguridad tanto en operaciones normales como degradadas, será más fácil una vez que haya realizado este curso.

Las RAMS ferroviarias, la obtención del CERTIFICADO DE SEGURIDAD, la SUPERVISION del mismo, conforme a un MCS, exigen de las organizaciones ferroviarias que gestionen los riesgos tanto de naturaleza técnica como humana y demuestren su capacidad para operar de manera segura.

Objetivos

Conocer la normativa ferroviaria de referencia.

Criterios de evaluación de los Sistemas de Evaluación de la Seguridad. OCS y MCS

Manejar los conceptos de Gestión, Riesgos y partes de la Seguridad. Seguridad Técnica y Fiabilidad Humana. Rigen de los riesgos

Integrar la Gestión de los Factores Humanos, incluida la evaluación de los fallos humanos en el Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS).

Demostrar la Trazabilidad de los datos y las medidas correctoras.

Manejar las herramientas de apoyo a la mejora Continua y Ayudas a la Toma de decisión.

Programa y contenidos

El elemento humano en el ciclo de vida ferroviario. Diseño, producción, instalación, operación y mantenimiento. Seguridad operacional

Normativa nacional y europea. Norma RAMS y gestión de los Factores Humanos. Conceptos básicos: riesgo, accidente, incidente...

Evaluación de los riesgos de origen humano. Cuantificación. Riesgos exportados. Interfaces.

Procedimiento para la Investigación formal de sucesos de riesgo con Factores humanos implicados y retroalimentación del SGS

Supervisión de la Seguridad y Auditorías de Factores Humanos

Protocolos y Procedimientos. Emergencias y gestión de masas.

Procesos de mejora continua: Gestión del conocimiento y Aprendizaje Organizacional.

Cultura justa y Cultura de seguridad. Notificación de Peligros. Estrategias de Implementación. Trazabilidad de las medidas preventivas.

Herramientas y tecnologías de ayuda a la gestión de la Fiabilidad Humana.

Destinatarios

Técnicos y Gestores de Seguridad

Modalidad

Presencial

Duración

40 horas

Lugar

In Company o en abierto