

TRM. Train Resource Management



La seguridad como valor de la compañía

Presentación del Curso

Modular la interfaz persona – organización es el desafío de la era post- tecnológica.

El cambio cultural está asociado a un buen liderazgo, una eficiente gestión de los recursos disponibles en un momento crítico, asertividad y tomas de decisiones basadas en elementos relevantes de la situación, son factores de un fuerte componente humano que empiezan a considerarse en las organizaciones, convirtiéndose en toda una filosofía para aumentar los niveles de fiabilidad y seguridad que en sectores como el aeronáutico y el marítimo, llevan años implementando con éxito, siendo además una formación obligatoria propuesta por la normativa internacional.

Objetivos

Mejorar la gestión y optimización de los equipos de trabajo con el fin de promover el cambio en la cultura de seguridad y la eficacia de la tarea.

Conocer qué elementos relacionados con las habilidades directivas pueden estar implicados en la mejora de la fiabilidad humana.

Determinar y analizar las actividades y recursos de los Directivos y mandos intermedios en el ámbito de la promoción de la seguridad.

Facilitar a los directivos y mandos intermedios el desarrollo de sus competencias para llevar a cabo su misión con eficiencia y seguridad.

Metodología

Presencial.

Contenidos

- Los Factores Humanos en el ferrocarril y la cultura de nuestra organización.
- Habilidades de gestión y actitudes.
- Promoción de la cultura de seguridad y fiabilidad humana.
- Comunicación. Feedback.
- Retos y responsabilidad.
- Autoridad y asertividad.
- Estilos de mando. Sinergias y trabajo en equipo. Confianza.
- Carga de trabajo y tecnologías. Límites al procesamiento de la información.
- El Error Humano. Propagación del error. Causas básicas. Barreras organizativas.
- Toma de decisiones. Modelado.
- El manejo eficiente de las trasgresiones en la organización.
- Liderazgo, estrés y emergencias.

Destinatarios

Directivos y mandos intermedios

Duración

40 horas

Modalidad

-In Company / Abierto

* Es posible acompañarlo con un proceso de coaching