

# Introducción a los factores humanos



## Presentación del Curso

La competitividad del ferrocarril, la satisfacción del cliente y la ganancia en el mercado han de ser compatibles con el incremento en los niveles de seguridad. A pesar de los altos índices de fiabilidad tecnológica, la proporción de causalidad de accidentes atribuible a fallos humanos sigue siendo muy elevada, lo cual nos obliga a lanzar programas que mejoren la fiabilidad humana, especialmente en situaciones en las que la tecnología se degrada. La intervención humana, directa o indirecta, no puede suponer incertidumbre en cuanto a niveles de riesgo en el sistema. La integración del conocimiento sobre factores humanos aplicado con gran éxito a otros modos de transporte, está siendo progresivamente implantado en la industria del ferrocarril, que actualmente se enfrenta a un fuerte proceso de cambio a nivel mundial. Por este motivo, el conocimiento de los factores humanos en la formación ferroviaria supone un hito imprescindible para garantizar la mejora de la seguridad operacional.

## Objetivos

Aprender a valorar la actuación del elemento humano en las diferentes operaciones ferroviarias.

Distinguir y valorar el riesgo o el comportamiento fiable aportado por el elemento humano.

Entender las causas que explican comportamientos de riesgo y errores humanos.

## Contenidos

La importancia del elemento humano en las operaciones ferroviarias  
Error Humano y Fiabilidad  
Introducción a la identificación y clasificación de errores (naturaleza cognitiva del error)  
Factores causales e interacciones

## Destinatarios

Directivos  
Mandos  
Técnicos

## Modalidad

Presencial  
E-learning

## Duración

10 horas - Presencial  
40 horas - E-learning

## Lugar

In-company o en abierto

