

Evaluación del riesgo de fallo humano en el mantenimiento de material rodante ferroviario



Presentación del Curso

El Sector ferroviario ha experimentado una gran evolución en los últimos años unido a la aparición de requisitos normativos como la normativa CENELEC de seguridad (RAMS), los requisitos de interoperabilidad (ETIS) y las inspecciones y auditorías. El control y la disminución de los fallos técnicos y los errores humanos ha pasado a un primer plano en cualquier sistema de gestión de la seguridad que quiera ser eficaz. Resultando fundamental disminuir los costes ocasionados por errores durante la realización de las tareas de mantenimiento. Desde ESM proponemos una acción formativa dirigida a este sector que permita alcanzar niveles de fiabilidad humana acorde a las exigencias actuales del mercado, así como ser capaces de gestionar preventivamente los errores humanos dentro de su organización.

Objetivos

Conocer los requerimientos de la normativa actual respecto a factores humanos.
Conocer qué son las amenazas y los errores humanos, cómo se materializan al realizar las labores de mantenimiento.
Capacitar al personal con responsabilidad en mantenimiento para identificar y gestionar las amenazas y errores humanos.
Aprender a investigar eventos de riesgo, manejar herramientas de ayuda y gestionar barreras al error.

Programa de contenidos

UD1. INTRODUCCIÓN
Qué son los factores humanos: definiciones, error humano, riesgo, peligro, fiabilidad, etc.
Error humano y fallo técnico: límites e interacciones.
Los factores humanos en la RAMS.
La repercusión de los errores humanos en mantenimiento.

UD 2. MÉTODO ESM DE IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE ERRORES

Clases de mantenimiento y sus particularidades en la comisión de errores: preventiva, correctiva, otros.
Errores en las tareas técnicas (aparellaje, herramientas, instalaciones y software).
Errores en las tareas de supervisión.

UD 3. LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD (SGS)

Registro e identificación de Peligros (Hazard Log).
Los factores subyacentes.
Relación incidentes-accidentes.
La investigación de los fallos técnicos durante la operación, y los fallos humanos en el mantenimiento.

UD 4. LAS BARRERAS AL ERROR

Herramientas de apoyo: software de gestión, protocolos, hojas de registro, etc.
La gestión de las medidas mitigadoras de los errores humanos: toma de decisiones, análisis coste/beneficio, seguridad vs. producción.

Destinatarios

Mandos intermedios, Jefes de Equipo, Jefes de Taller, Supervisores y Responsables de Seguridad.

Modalidad

Presencial

Duración

Dos jornadas. 16 horas.

Lugar

In-company



Tfno: 985235934 – Fax: 985273832
E-mail: esm@esm.es - www.esm.es