

La entrevista estructurada para la identificación de riesgos e investigación de sucesos



Presentación del Curso

La entrevista es una de las técnicas más eficaces a la hora de obtener datos, conocer los límites comportamentales y los factores locales que causan los fallos humanos. Es una técnica insustituible en el análisis e investigación de sucesos. Por medio de esta técnica, se optimizará significativamente la recogida de información, ya que aporta una mayor riqueza informativa al contar con los protagonistas y expertos en la tarea.

Para que el proceso de la entrevista sea eficaz se deben seguir una serie de etapas de planificación, elaboración y ejecución que el entrevistador ha de completar. Así mismo, se deberá partir siempre de consideraciones que afectan positiva o negativamente a la fiabilidad de los datos, como por ejemplo la validez del testimonio, la objetividad de los datos aportados por el entrevistado o la posibilidad de utilizar recursos como la entrevista cognitiva mejorada.

Del mismo modo, un buen entrevistador ha de manejar una serie de habilidades que le permitirán estimular al entrevistado y dirigir la entrevista hacia los objetivos que previamente se ha planteado.

Objetivos

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para poder utilizar de una forma sistemática la técnica de la entrevista para identificar riesgos en la organización.
- Conocer técnicas y metodologías concretas aplicables a la entrevista de testigos y personal implicado en sucesos.
- Manejar herramientas y protocolos específicos para las entrevistas (cuestionario de entrevistas para explorar el factor humano)
- Conocer los elementos que afectan a la validez del testimonio y a la objetividad con la que los datos aportados pueden ser analizados.

Programa de contenidos

- La entrevista como técnica de recogida de información.
- Técnicas y metodologías para la entrevista.
- Fases de la entrevista.
- Herramientas y protocolos (check-list) para el desarrollo de la entrevista.
- Habilidades básicas del entrevistador.
- Elementos que afectan a la validez del testimonio.
- La entrevista cognitiva en la investigación de sucesos.

Metodología

Método de trabajo dinámico.
Role playing y videograbación.

Modalidad

Presencial

Destinatarios

Técnicos de Seguridad

Duración

16 horas

Lugar

Formación in-company o abierta.