

Formación en percepción del riesgo



Presentación del Curso

La necesidad de mejorar la percepción del riesgo en los conductores profesionales es una prioridad en todas las organizaciones ferroviarias. Del mismo modo, lo es el requisito de no disminuir los niveles de seguridad en el transporte ferroviario cuando ya se han alcanzado niveles de automatización que minimizan la posibilidad de errores humanos.

Cuando la intervención del maquinista es necesaria, se vuelve decisiva. Es en situaciones degradadas –o especiales- donde los errores debidos a la inadecuada percepción de los riesgos hacen disminuir los niveles de seguridad del sistema en su conjunto.

Objetivos

Explorar las tareas normales y en degradado, y su relación con el riesgo.

Conocer y comprender los comportamientos de riesgo presentes en el entorno, qué los mantiene y/o qué beneficio obtenemos con ellos, tanto en el entorno laboral como en el ámbito personal, y qué podemos estar infravalorando.

Identificar y valorar las conductas de riesgo que se asumen (trasgresiones), relacionándolas con factores como la sobreconfianza, la automatización, la rutina, etc. y plantear la posibilidad y motivación intrínseca para cambiarlas.

Analizar el error debido a las limitaciones humanas.

Programa de contenidos

El valor seguridad: la contribución del elemento humano
El riesgo en la vida cotidiana y en la tarea profesional
El concepto de riesgo como probabilidad
Riesgo percibido y riesgo real: consecuencias
Factores internos y externos: la sobreconfianza y la automatización
Análisis de las trasgresiones: ventajas y desventajas
Los tipos de error y cómo anticiparnos

Destinatarios

Personal de Conducción
Personal de Puestos de Control

Modalidad

Presencial

Duración

24 horas

Lugar

In-company