

Comunicaciones críticas ferroviarias



Presentación

Las Comunicaciones ferroviarias son un elemento crítico para la Gestión de Seguridad de las Infraestructuras ferroviarias.

Los errores relativos a las comunicaciones ferroviarias, están presentes y contribuyen en un alto porcentaje a la cadena causal de accidentes e incidentes.

Objetivos

Conocer la influencia de los errores de comunicación en el conjunto de los errores humanos y su contribución a accidentes e incidentes.

Comprender la importancia de la comunicación profesional como un elemento de prevención.

Evitar el uso de comunicaciones familiares y jerga.

Identificar errores a través del análisis de comunicaciones ferroviarias.

Programa de contenidos

Comunicaciones críticas en la Seguridad Ferroviaria. Protocolos, estándares y telefonemas.

Identificación de errores.

Creencias erróneas. Percepción del riesgo

¿Constituyen las comunicaciones incorrectas un riesgo para la seguridad ferroviaria?

Comunicaciones ¿por qué son un elemento crítico?

El porqué del uso de estándares en todos los modos de transporte.

Estructura del mensaje.

Responsabilidad de los agentes de tren en las comunicaciones.

Naturaleza del mensaje.

Telefonemas y protocolos.

Confirmación del entendimiento.

Identificación de errores en comunicaciones ferroviarias reales.

Clasificación de errores según el modelo ESM.

Destinatarios

Maquinistas/ personal de conducción, personal de mantenimiento de infraestructuras.

Agentes de conducción

Auxiliares de operaciones del tren

Inspectores de Operaciones

Inspectores de tracción

Jefe de tren

Agentes de maniobras

Responsables de mantenimiento y obra

Encargados de trabajos

Materiales

Manual del curso.

Cd-Rom interactivo (Se entregará a todos los asistentes el CD-Rom interactivo Ecorail).

ECORAIL es un software interactivo para el entrenamiento en comunicaciones críticas en la industria ferroviaria. Mediante su uso se consigue:

Fomentar la utilización de la comunicación como un elemento clave de la fiabilidad del sistema.

Disminuir la probabilidad de aparición de errores relaciones con las comunicaciones incorrectas.

Duración:

15 horas - **Presencial**

50 horas - **E-learning**

Lugar: In company