

Formación de Formadores ferroviarios en factores humanos



Presentación del Curso

Las necesidades de capacitación de los conductores han ido evolucionando del entrenamiento en tecnologías y conocimientos de la Reglamentación hacia la competencia completa que incluye aspectos actitudinales, de valoración del riesgo e intervenciones críticas cuando el sistema se degrada.

Las actuales capacitaciones cada vez han de tener más en cuenta las condiciones que influyen en el comportamiento, considerando no sólo el conocimiento teórico sino el papel modulador de la erosión de la experiencia, la asertividad, la necesidad de reciclaje, personalizado o específico tras un suceso de riesgo, como elementos a tener en cuenta en los planes formativos. En definitiva, integrar los Factores Humanos en el modelo integral de gestión de la Formación.

Objetivos

Conocer la trascendencia de los factores humanos y el papel que desempeñan en la seguridad de las operaciones del transporte ferroviario.

Identificar cuáles son esos factores humanos.

Conocer los factores subyacentes que dan lugar a errores humanos y el papel del formador en la prevención de esos riesgos.

Clasificar el error humano como ayuda didáctica a la formación.

Manejar las técnicas de dinámica de grupos propias para trabajar el cambio de actitudes.

Generar y manejar un material didáctico adecuado a cada caso.

Programa de contenidos

Fiabilidad Técnica y Fiabilidad Humana
Importancia de los Factores Humanos en los incidentes ferroviarios
Causas inmediatas y causas básicas
Ventana de oportunidad del error
Los errores humanos y su naturaleza cognitiva.
Mejora de la fiabilidad a través de la formación.
El procesamiento de la información
La percepción del riesgo
Formación para la prevención de errores: abordaje de factores críticos.
Gestión de reglas, SPADS, ironías de la automatización, comunicaciones críticas, etc.
Metodología en recursos didácticos para el cambio de actitudes: Modelo de competencias.
Intervención didáctica específica.

Destinatarios

Formadores de compañías ferroviarias

Modalidad

Presencial

Duración

40 horas

Lugar

In company o abierto

Formación de Formadores ferroviarios en factores humanos