

EL REPORTE CONFIDENCIAL DE SUCESOS, NEAR-MISSES, PELIGROS Y ERRORES HUMANOS, EN EL MARCO DE UNA “CULTURA JUSTA”



Presentación del Curso

La importancia de que las empresas de transporte cuenten con un Sistema de Reporte de Riesgos: sucesos no deseados, near-misses (eventos potencialmente peligrosos), peligros, amenazas y errores humanos es incuestionable y un requisito normativo.

OACI, OMI, DGT, la Agencia Europea de Seguridad Aérea EASA, La Agencia Europea de Seguridad Ferroviaria ERA, o sus correspondientes a nivel nacional encomiendan incorporar estos modelos de reporte en los Sistemas de Gestión de la Seguridad SGS/SMS.

Por lo tanto contar con un **Sistema de Reporte Confidencial de Riesgos y Sucesos** es quizás la mejor herramienta para la Gestión de la Seguridad Operacional.

La verdadera eficacia de esta herramienta se da bajo una política de **Cultura Justa**, donde tanto el reporte obligatorio como el voluntario, pueda ser confidencial, independiente y en un ambiente no punitivo.

Estos sistemas de reporte consiguen gestionar información de sucesos, peligros, amenazas, errores humanos y fallos técnicos, que pueden facilitar la comprensión proactiva de las causas de accidentes e incidentes, y ayudar a definir estrategias de prevención.

Objetivos

- Adquirir los conocimientos y el enfoque sistemático que exigen las Autoridades Reguladoras, para la implantación de sistemas de reporte de riesgos y sucesos.
- Comprender los propósitos, utilidad y ventajas de la aplicación de estos sistemas.
- Conocer técnicas y metodologías concretas aplicables, tanto a los modelos obligatorios como a los voluntarios.
- Manejar todos los conocimientos técnicos necesarios para la introducción y gestión de un sistema de reporte de riesgos y sucesos en la empresa.
- Conocer los elementos y pasos necesarios para una eficaz implantación del Sistema de Reporte Confidencial de Riesgos y Sucesos y para el establecimiento de una política de Cultura Justa.

Programa de contenidos

1. Introducción a los sistemas de reporte.
2. Por qué necesitamos un reporte de riesgos y sucesos.
3. Qué debemos reportar y notificar.
4. Requisitos para la implantación un Sistema de Reporte de Riesgos.
5. Características de los **sistemas de notificación confidencial**.
6. Reglas generales para una gestión eficaz de los reportes.
7. Reportar sucesos, peligros, y errores humanos: cómo, dónde y quién.
8. Resultados, ventajas y beneficios para la empresa de una **Política de Cultura Justa**.
9. Tecnologías aplicadas al reporte y análisis de tendencias en tiempo real.
10. Casos de éxito.

Metodología

La modalidad del curso es presencial y las dinámicas grupales muy participativas resultando muy **motivadoras** para el aprendizaje de este tipo de metodologías. Sesiones altamente dinámicas mediante **prácticas** con sistemas de reporte existentes. La interacción multisectorial entre alumnos mejora la transferencia y expectativas de aprendizaje.

Destinatarios

Responsables de Seguridad Operacional, Técnicos de Seguridad, Inspectores, Investigadores de accidentes, Safety Officers, Autoridades Reguladoras, DPAs, Directores y Mandos de empresas de los sectores aéreo, marítimo, ferroviario y carretera.

Precio, Duración y Lugar

Madrid, Bilbao, Barcelona, Tenerife.

Precio: 500€

La duración total del curso es de 2 días.

El precio incluye la asistencia al curso, los materiales didácticos, el diploma de asistencia y cafés.

