

# La entrevista estructurada para la identificación de riesgos e investigación de sucesos marítimos



## Presentación del Curso

La **Entrevista** es una de las técnicas más eficaces a la hora de obtener datos que causan fallos en la seguridad. Es una técnica insustituible en el análisis e investigación de sucesos para poder explicar errores.

El Código para la investigación de sucesos marítimos de la **OMI** indica claramente la importancia de la Entrevista.

No obstante la **habilidad para entrevistar** no es innata y puede suponer o bien una fuente de estrés para investigadores presionados por los factores que rodean a los accidentes o no obtener los resultados esperados de la misma.

Se trata de una técnica habitualmente utilizada sin rigor que equivocadamente se asimila a una declaración. La entrevista es determinante en muchos casos para identificar riesgos y comportamientos críticos que de no ser detectados volverán a repetirse.

Cuando se busca maximizar la información, dominar esta habilidad resulta crucial.

## Objetivos

- Adquirir los conocimientos y el enfoque sistemático que exige la OMI, para que se alcancen los objetivos deseados.
- Entrenar las habilidades de los entrevistadores para poder utilizar distintos recursos cognitivos y ambientales que permitan obtener el máximo de información con rigor y objetividad.
- Conocer técnicas y metodologías concretas aplicables a las diferentes entrevistas, según sean personal involucrado, testigos u otro personal interno o ajeno a la organización.
- Manejar herramientas y protocolos específicos para las entrevistas (guías o cuestionarios de entrevistas para explorar el factor humano)
- Conocer los elementos que afectan a la validez del testimonio, a la objetividad de datos y la memoria del entrevistado.

## Programa de contenidos

- La entrevista como técnica de recogida de información. Entrevista vs declaración
- Fases de la entrevista: planificación, elaboración, ejecución
- Técnicas y metodologías para la entrevista: La Entrevista Cognitiva Mejorada en la investigación de sucesos
- Herramientas y protocolos (check-list) para el desarrollo de la entrevista.
- Habilidades básicas del entrevistador: el control emocional, el rapport, el rol eficiente.
- Elementos que afectan a la validez del testimonio: veracidad, olvido...
- La búsqueda de errores activos y de factores subyacentes. SHELL en la entrevista

## Metodología

La modalidad presencial y las dinámicas grupales muy participativas resultan **motivadoras** para el aprendizaje de este tipo de **habilidades no técnicas** (NTS) y fundamentalmente relacionales.

Sesiones altamente dinámicas y **90% práctica**.

Centrados en la técnica del **Role- playing**, se incluye videograbación y perfeccionamiento de parámetros verbales, no verbales y de contenido de las entrevistas de seguridad.

## Modalidad

Presencial

## Destinatarios

Capitanes y Técnicos de Seguridad, Inspectores, Investigadores de accidentes, Safety Officers, Autoridades Marítimas

## Duración

2 jornadas

## Lugar

In-company

