



CULTURA JUSTA

→ Estrategia de Implantación de una Cultura Positiva y Justa de Seguridad

¿QUÉ ES LA CULTURA JUSTA?

→ Es aquella en la que no se sanciona a los trabajadores por sus acciones, omisiones o decisiones cuando son acordes con la tarea, con su experiencia y capacitación, pero en la cual no se tolera la negligencia grave, las infracciones malintencionadas ni los actos destructivos.

Supone el equilibrio entre lo no punitivo y lo disciplinario.



→ ¿Por qué necesitamos una Cultura Justa?

Surge en las industrias de más riesgo (como la aeronáutica y hospitalaria) como una evolución de las estrategias de seguridad.

El paradigma de la cultura no punitiva ha permitido mejorar la seguridad de las organizaciones.

Vivir en la cultura de la culpa nos lleva a la ocultación y a repetir fallos.

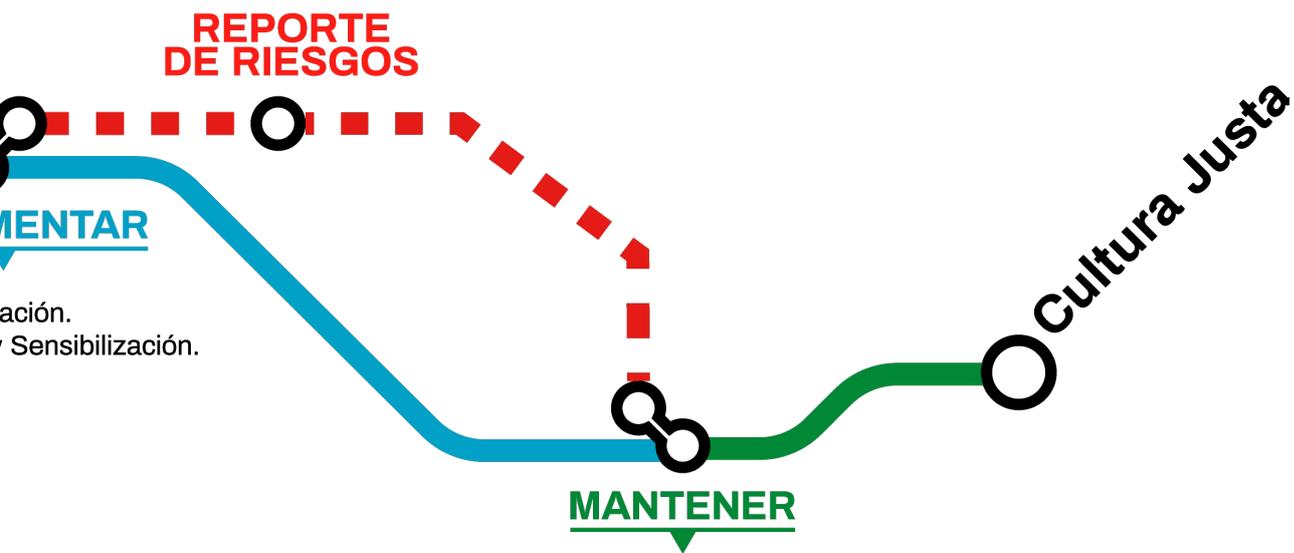
En los sistemas complejos los humanos cometen errores. Su ocultamiento es más grave que su ocurrencia. Los errores no son sólo debidos a la falta de formación o experiencia profesional, existen otras causas que necesitamos investigar.

Sin un entorno en el que impere la **Cultura Justa** muchas situaciones de riesgos no podrían ser conocidos. Necesitamos esa información de seguridad para aprender de los errores y de los fallos del sistema.

90% de Errores que pueden ser graves **NO se reportan.**



Sólo el 10% de Riesgos y Errores se reportan.



- Seguimiento y control: Evaluación de indicadores y análisis de madurez.
- Integración del modelo de **Cultura Justa** en el SGS.



OBSERVAMOS



REPORTAMOS



ANALIZAMOS



APRENDEMOS



GESTIONAMOS

→ Evolucionando la Cultura de Seguridad

La prevención de los errores debe ser un objetivo central en las organizaciones. Se debe eliminar la visión punitiva ante el reporte de los mismos. Reportar debe ser “más seguro y eficaz” para los empleados. Las normas deben servir para favorecer la reducción de errores y no una imposición que promueva su ocultación cuando las cosas no salen bien.

Se deben generar entornos de confianza. Cuando crece la presión y la demanda muchos jefes quieren que se trabaje más rápido, aunque sea con atajos. Muchos puestos trabajan en “modo crisis permanente” tratando de hacer mucho muy rápido y se sacrifica la seguridad en busca de la productividad.

Las prioridades pueden cambiar en el tiempo y ceder su lugar a otras prioridades de calidad, hasta el próximo error grave. Se debe tener clara la diferencia entre comportamientos aceptables e inaceptables.

➔ BENEFICIOS QUE APORTA LA CULTURA JUSTA

Las organizaciones que han implantado la **Cultura Justa** tienen definidos sus valores principales y secundarios para que los trabajadores sepan cómo priorizar su trabajo.

Se ejerce un liderazgo en Seguridad influyendo positivamente en las decisiones del día a día. Los líderes se comprometen con este valor central.

La disciplina se vincula al tipo de conducta individual y a su potencial riesgo. Se actúa preventivamente.

Aprendizaje de los errores. Por qué ciertas transgresiones acaban en regla.

Aumenta la confianza de los profesionales en su organización para reportar cualquier aspecto de seguridad que pueda corregirse.

Refuerza la cultura honesta y participativa, hay mayor compromiso con la seguridad.

Supone una red de seguridad.

*¿Necesitas más información sobre Cultura Justa?
Contacta con nosotros.*

esm@esm.es

www.esm.es / factoreshumanos.wordpress.com