

CULTURA JUSTA

Es aquella en la que no se castigue a los operadores y demás personal de primera línea por sus acciones, omisiones o decisiones cuando sean acordes con su experiencia y capacitación, pero en la cual no se toleren la negligencia grave, las infracciones intencionadas ni los actos destructivos.

“ Si cerráis la puerta a todos los errores,
también la verdad se quedará fuera.”

– R. Tagore

TODOS
LOS CURSOS
SE IMPARTEN
100% EN LA
MODALIDAD DE
AULA VIRTUAL



ESM
**CATÁLOGO DE
FORMACIÓN
MARÍTIMA EN
FACTORES HUMANOS**

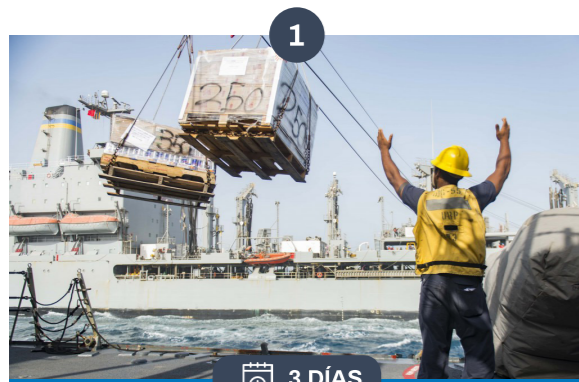
Para obtener más información sobre acciones formativas puedes consultar la **página web** de ESM o **contactar directamente** con nosotros.

Tlfs.: (+34) 985 235 854
(+34) 985 235 934

esm@esm.es

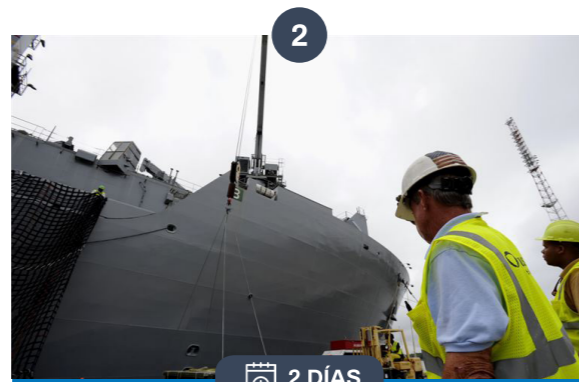
www.esm.es
factoreshumanos.wordpress.com

Integramos los factores humanos en la seguridad operacional.



Integración de los Factores Humanos en el Sistema de Gestión de Seguridad (SGS.)

La Gestión de las amenazas debidas a errores humanos es una necesidad para poder establecer medidas que las contrarresten. La mitigación de estas amenazas en la gestión de la Seguridad tanto en operaciones normales como degradadas, será más fácil una vez que haya realizado este curso.



El Reporte Confidencial de Riesgos en el Marco de una Cultura Justa.

La importancia de que las empresas de transporte marítimo cuenten con un Sistema de Reporte de Riesgos: *nearmisses* (eventos potencialmente peligrosos), amenazas y errores humanos es incuestionable y un requisito normativo. Contar con este sistema es quizás la mejor herramienta para la Gestión de la Seguridad Operacional.



Metodología para la Investigación de Incidentes y Accidentes con Factores Humanos Relacionados.

Abordar la investigación de accidentes e incidentes en las operaciones, definir un set de herramientas útiles para el análisis y la investigación, que incluyan la recogida de datos, el ordenamiento de los hechos y evidencias, la entrevista a los testigos, los modelos de análisis y representación gráfica y la realización de informes, conclusiones y recomendaciones.



Identificación y Evaluación de Riesgos de Fallo Humano.

La Evaluación del Riesgo se enmarca dentro del proceso de Gestión de la Seguridad y conlleva la determinación y clasificación de peligros y la estimación explícita y cuantitativa del riesgo. El caso de los riesgos por fallo humano no se escapa a esta necesidad y cobra más importancia en la medida que los sistemas van siendo más automatizados.



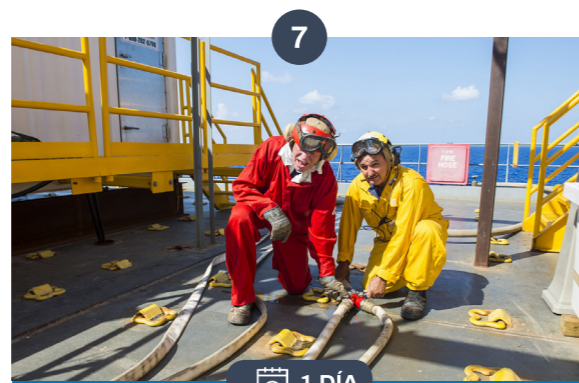
Percepción del Riesgo y Cambio de Actitudes.

Esta formación aborda temas clásicos de Formación que incide específicamente en un factor que subyace a muchos comportamientos de trabajadores, cómo se perciben los riesgos, que finalmente dan lugar a errores o transgresiones poniendo en peligro la seguridad del sistema.



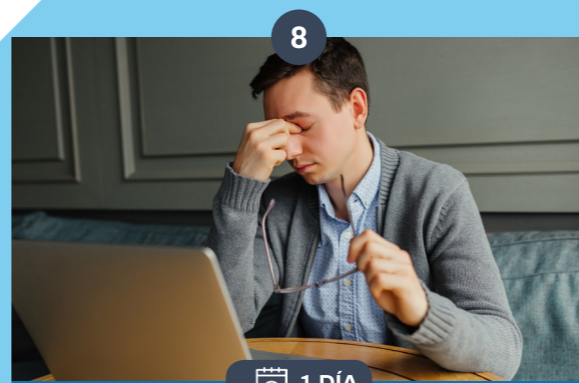
Formación de Formadores en Factores Humanos.

Tanto desde el punto de vista del análisis de peligros, como de la mejora de la capacitación y la formación continua, trabajar la Formación de Formadores en Factores Humanos influye positivamente en una mejor cultura de seguridad. A menudo, formadores altamente capacitados y con habilidades didácticas y técnicas, desconocen metodologías específicas para trabajar el cambio de actitudes cuando se identificó el problema.



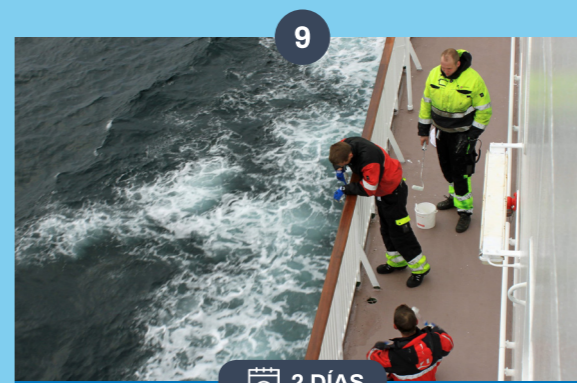
Cultura Positiva de Seguridad.

La necesidad de actualizar y mejorar continuamente los conocimientos, habilidades y actitudes en el marco de la competencia de la seguridad es necesaria para crear una cultura que no se base en repetir modelos o creencias acerca de los riesgos y su gestión basados en hechos no objetivos.



Prevención y Control de Fatiga, Estrés y Somnolencia.

Una de las principales causas del error humano en el mundo marítimo se debe a la fatiga, estrés y somnolencia de la persona mientras desempeña su trabajo. En muchas ocasiones no se le da la importancia que realmente merece por interpretarlo como algo normal y cotidiano del día a día. Es de vital importancia su conocimiento en el trabajo donde las decisiones puedan ocasionar graves consecuencias.



Introducción a los Factores Humanos.

El conocimiento de los Factores Humanos en la Seguridad marítima supone un hito imprescindible para garantizar la mejora de la seguridad operacional y la reducción de los errores humanos en los trabajos marítimos y portuarios. Éstos exigen un conocimiento general de las capacidades y limitaciones del ser humano.



Comunicaciones Efectivas en Seguridad.

Las Comunicaciones marítimas son un elemento crítico para la Gestión de Seguridad de las Infraestructuras. Los errores relativos a las comunicaciones marítimas, están presentes y contribuyen en un alto porcentaje a la cadena causal de accidentes e incidentes.

Todos los cursos pueden adaptarse al nivel profesional requerido y a las condiciones de trabajo del cliente.