

LA IMPORTANCIA DE LOS FACTORES HUMANOS EN LA SEGURIDAD AERONÁUTICA (e-learning)



Presentación del Curso

Si bien los factores técnicos son sistemáticamente identificados y controlados en las organizaciones, no suelen dedicarse los mismos recursos al estudio de los factores humanos y a su integración en el Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS) a pesar de que existen operaciones en todos los procesos que se dan en esta actividad donde el factor humano es crítico (situaciones degradadas).

Los análisis de diseño de sistemas, de procedimientos e informes posteriores de accidentes muestran que el error humano puede causar un accidente inmediato o bien puede jugar un importante papel en el acontecer de sucesos indeseados. Sin la incorporación del factor humano, los resultados en cuanto a seguridad son incompletos y a menudo mal valorados.

Objetivos

Aprender a valorar la actuación del elemento humano en el transporte aeronáutico.

Ser consciente de las interacciones entre los distintos niveles dentro de la organización. Distinguir y valorar el riesgo o el comportamiento fiable aportado por el elemento humano.

Entender las causas que explican comportamientos de riesgo y errores humanos. Complejas interacciones entre diversos factores

Reflexionar acerca de nuestro papel en la seguridad, ¿somos conscientes de las consecuencias para la seguridad de nuestras decisiones y comportamientos?

Las principales causas determinantes de los accidentes e incidentes en las operaciones de vuelo.

Duración

Cuatro semanas (40 horas)

Metodología

El curso se realizará en la modalidad e-learning (on-line) a través del campus virtual EVA (Escuela Virtual Abierta en Prevención de Riesgos). Esta acción formativa aprovecha los beneficios de una metodología que permite: fomentar la propia regulación del alumno en su proceso de aprendizaje participativo; aplicar un diseño amigable con un amplio abanico de recursos multimedia que favorecen la integración de los contenidos; romper con la necesidad sincrónica del binomio espacio-tiempo; garantizar la eficacia del proceso de formación a través de un conjunto de herramientas de evaluación y seguimiento de las acciones formativas del alumno.

Programa de contenidos

La importancia del elemento humano en el transporte aeronáutico: consideraciones previas, accidentes relacionados con factores humanos implicados y lecciones aprendidas.

Error Humano y fiabilidad: relación incidentes-accidentes, la cadena causal en los accidentes y a la ventana de oportunidad del accidente.

Modelo de análisis del error humano: identificación y clasificación de errores.

Factores causales y modelo de interacción: escenarios críticos para la seguridad.

Destinatarios

Especialistas en gerencia de la seguridad aérea, Pilotos, Técnicos en mantenimiento aeronáutico, Instructores de vuelo, Tripulantes de vuelo.

Materiales del curso y Recursos

Guía del alumno, contenidos, ejercicios interactivos, foro de novedades, correo interno, calendario, servicio de tutoría y cuestionarios de evaluación. Diploma acreditativo.

