

# LOS FACTORES HUMANOS EN EL MANTENIMIENTO AERONÁUTICO



## Presentación del Curso

Los factores humanos en el mantenimiento aeronáutico están presentes en una gran parte de los accidentes e incidentes del sector. Supone un riesgo reconocido que afecta a la seguridad en la aviación. Las estadísticas demuestran que los errores humanos en el área del mantenimiento han aparecido como causa de más del 14% del total de accidentes e incidentes de operación.

Desde hace varios años, la industria del sector de la aviación viene asistiendo a un esfuerzo, a nivel mundial, por disminuir los incidentes y accidentes, cuyo análisis en profundidad apunta, cada vez con mayor certeza, hacia el peso específico de los factores humanos como principal causa desencadenante de estas situaciones, y la fatiga como uno de sus más relevantes precursores.

Los errores humanos y sus consecuencias para técnicos de mantenimiento de aeronaves es una formación importante y necesaria más allá de lo exigido por las normas.

## Objetivos

Identificar las situaciones precursoras y los efectos de los errores humanos y conocer las técnicas para la prevención y reducción en las distintas situaciones de riesgo.

Conocer las bases psico-fisiológicas y las limitaciones humanas.

Realizar un análisis de los nuevos requisitos sobre seguridad y factores humanos establecidos y su aplicación a tareas de mantenimiento.

En este curso se pretende aportar a los asistentes, orientaciones prácticas a fin de facilitar los conocimientos apropiados sobre los factores humanos implicados en las tareas de mantenimiento aeronáutico.

Estas orientaciones deben ser adaptadas a todos aquellos que tengan una repercusión directa en la seguridad de las aeronaves.

## Metodología

Se combinarán contenidos teóricos de carácter práctico. Utilización de métodos de trabajo dinámicos para que los participantes se involucren con los aspectos clave para el conocimiento de los factores humanos en mantenimiento de aeronaves. Herramientas para el control y eliminación de los errores humanos. Panel de expertos para el análisis de casos. Videoforum.

## Programa de contenidos

Importancia de los factores humanos en tareas de mantenimiento; Factores Organizativos; Fiabilidad Humana; Entorno Físico; Capacidades psicofísicas y sus limitaciones; Entorno Psicológico; Capacidades Psicológicas y sus limitaciones; Tratamiento del error.; Procesos de mejora continua.

## Destinatarios

Mandos y especialistas en gerencia de la Seguridad Aérea.  
Técnicos en mantenimiento aeronáutico.  
Formadores.  
Inspectores.

## Materiales del curso

Manual del alumno  
Material de uso durante el curso  
Diploma acreditativo

## Duración

Dos jornadas consecutivas (16 horas)

## Lugar

Formación in-company

