



ESM
Investigación y
Formación
en Seguridad y
Factores humanos

Tlfs.: (+34) 985 235 854
(+34) 985 235 934
Fax: (+34) 985 273 832

Para obtener más información sobre acciones formativas puedes **consultar la página web de ESM** o **contactar directamente** con nosotros.

www.esm.es

[linkedin.com/company/esm_2](https://www.linkedin.com/company/esm_2)
factoreshumanos.wordpress.com



ESM
**CATÁLOGO DE
FORMACIÓN
FERROVIARIA EN
FACTORES HUMANOS
2019/20**

OFERTA FORMATIVA PARA MANDOS Y TÉCNICOS

1  Integración de los Factores Humanos en el Sistema de Gestión de Seguridad.

2  Cultura de Positiva de Seguridad: Cómo Convertirse en *Influencer* en la Organización.

3  El Reporte Confidencial de Riesgos en el Marco de una Cultura Justa.

4  Metodología para la Investigación de Incidentes y Accidentes con Factores Humanos Relacionados.

5  Identificación y Evaluación de Riesgos de Fallo Humano.

CONSECUENCIAS	PROBABILIDAD				
	Baja	Poco probable	Alta	Muy probable	Cat. riesgo
Despreciable	Baja	Baja	Baja	Medio	Medio
Menores	Baja	Baja	Medio	Medio	Medio
Moderadas	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto
Mayores	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy alto
Catastróficas	Medio	Alto	Alto	Muy alto	Muy alto

6  La Entrevista Estructurada para la Identificación Preventiva de Riesgos.

7  Normas de confiabilidad: Los Factores Humanos en las RAMS Ferroviarias.

OFERTA FORMATIVA PARA FORMADORES

8  Formación de Formadores en Percepción del Riesgo y Cambio de Actitudes.

9  Formación de Formadores con Simulador. La Formación Centrada en el Usuario y en las Tareas de Seguridad.

10  Formación de Formadores en Factores Humanos.

11  Razonamiento Preventivo.

Los mandos, técnicos y formadores que realicen acciones formativas de este catálogo y sumen, al menos, **175 horas** de formación recibirán el diploma de ESM “Especialista en Psicología Ferroviaria.”

OFERTA FORMATIVA PARA TRABAJADORES

Completa el Currículum de las 9 NTS (Habilidades No Técnicas)*:

- I. Gestión Atencional.
- II. Fatiga y Somnolencia.
- III. Asertividad y Comunicaciones Positivas + Trabajo en Equipo.
- IV. Comunicaciones Efectivas en Seguridad.
- V. Conciencia Situacional.
- VI. Percepción del Riesgo.
- VII. Factores Humanos, Errores y Accidentes.
- VIII. Prevención y Control del Estrés.
- IX. Cultura Positiva de Seguridad.



NOTECH

* Para grupos de más de 100 personas, está disponible en *Blended*.