

## Estrategia de Integración de los Factores Humanos y Organizativos y Estrategia de Cultura Positiva de Seguridad en el sector Ferroviario

En el marco europeo de Seguridad Ferroviaria, la normativa exige a los países miembros que las empresas ferroviarias dispongan de un Sistema de Gestión de la Seguridad que contenga una Estrategia para Integrar los Factores Humanos, Organizativos y la Cultura de Seguridad.

Como respuesta a estos requisitos varias empresas nos han encargado el Diseño e Implementación de estas Estrategias. También organizaciones ferroviarias como metros y tranvías, administradores de infraestructuras y empresas ferroviarias regionales, dentro y fuera de España nos han solicitado dicha Estrategia para estar alineados con aquellos líderes ferroviarios en el espacio europeo.

Esta Estrategia consta de varias fases siendo una de ellas La Concienciación de todo el colectivo ferroviario acerca de qué supone una Cultura Positiva de Seguridad y cómo integrar los Factores Humanos y Organizativos en los procesos de la organización.

El liderazgo es fundamental, ya que en la mayor parte de los casos la Estrategia va a suponer un cambio respecto a la cultura de seguridad que supondrá una mejora del desempeño humano.

Si tu organización, Empresa Ferroviaria, Administrador de Infraestructuras o Empresa Encargada de Mantenimiento quiere abordar esta Estrategia en consonancia con los requisitos de la Agencia Europea de Seguridad Ferroviaria, escribenos [esminfo@esm.es](mailto:esminfo@esm.es)

Como muestra te dejamos el esquema de este Taller “Liderando la Cultura Positiva de Seguridad” que trabajamos a lo largo de 6 horas con Managers, Directores y Mandos como parte de la Estrategia.:

### Objetivos

1. Referenciarse en el nuevo marco normativo de la gestión de la seguridad en lo relacionado con la Cultura de Seguridad y la integración de los factores humanos y organizativos.
2. Comprender qué es la Cultura de Seguridad: Cultura del Reporte, Cultura Justa, Cultura Flexible, Cultura que Aprende.
3. Visibilizar el liderazgo en Seguridad y el nuevo paradigma. Crear un entorno de confianza, comunicación y concienciación.
4. Disponer de ejemplos de Buenas Prácticas en Cultura de Seguridad.

### Contenidos

#### Parte 1: Marco normativo de la gestión de la seguridad

Reglamento Delegado (UE) 2018/762 por el que se establecen MCS sobre los requisitos del SGS.

Recomendación Técnica 6/2019 de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria.

El Modelo de Cultura de Seguridad de la Agencia Europea de Seguridad Ferroviaria.

#### Parte 2: Cultura positiva de Seguridad. Cultura del Reporte, Cultura Justa, Cultura Flexible, Cultura que Aprende

Cultura individual, organizacional, sectorial y de seguridad.

Cultura del Reporte , Cultura Justa, Cultura Flexible, Cultura que Aprende y Cultura del Cuestionamiento.

### **Parte 3: Liderando la Cultura de Seguridad**

Liderar la Seguridad como compromiso de la dirección

Ejemplos de buenas prácticas en Cultura de Seguridad

Safety II

#### **Metodología**

Dinámica y Participativa. Se mostrarán varios videos de ejemplos de liderazgo en Cultura Positiva de Seguridad, se resuelve un caso práctico y se realiza un Role Play.

#### **Aquí os dejamos algunos testimonios de los participantes**

*“Valoro muy positivamente los debates y momentos de reflexión que me ha proporcionado esta formación. Era necesario actualizarse en nuestra visión de seguridad”*

*“Los líderes salimos empoderados para realizar el cambio en la cultura de seguridad. Somos el sistema y tenemos que cambiar”*

*“Agradezco el enfoque y las estrategias que plantea. Creo que si todo el sector ferroviario aborda este cambio daremos un salto cualitativo en seguridad”*